



**Signoropoli**

signore e signori, la vostra città

## **CARTA DEI SERVIZI**

Il Centro Anziani Qt si rinnova e diventa Signoropoli, la città a misura di anziano.

## Sommario

Signoropoli .....	4
Finalità.....	4
Presentazione .....	5
Premessa .....	5
Comunità integrata per anziani .....	5
Valori.....	5
Struttura organizzativa.....	5
Personale.....	5
Reception .....	6
Inserimento.....	6
Informazioni.....	6
Domanda di Ingresso.....	6
Tipologia di ricovero.....	7
Accoglienza in Comunità Integrata .....	7
Servizi rivolti alla Persona .....	7
Servizi alberghieri .....	10
Ristorazione.....	10
Angolo Bar.....	10
Pulizia ambienti.....	10
Lavanderia.....	10
Parrucchiere ed estetista.....	10
Informazioni utili.....	10
Comfort delle stanze .....	10
Orario di visita .....	11
Luoghi di incontro.....	11
La retta .....	11
Come raggiungerci.....	11

Gentile Ospite,

Le porgiamo il nostro cordiale benvenuto a Signoropoli, già Centro Servizi alla Persona Qt di Quartu Sant'Elena, ringraziandoLa per aver scelto il nostro centro, una nuova esperienza nella Città di Quartu Sant'Elena, interamente rivolta al benessere della persona anziana.

Il Centro è la soluzione ideale per chi desidera fruire di prestazioni alberghiere di elevato livello unitamente a prestazioni assistenziali personalizzate all'interno di una moderna e confortevole struttura affacciata sullo splendido scenario del golfo di Cagliari.

La struttura è facilmente raggiungibile da tutta l'area metropolitana.

Signoropoli di Quartu Sant'Elena analogamente al progetto realizzato nella Città di Cagliari è una realtà facente capo al Gruppo MAP al cui interno operano qualificate figure professionali in grado di offrire la massima qualità dei servizi forniti e coordinati dalla Cooperativa Sociale KER.

La Mission del Centro volge a garantire, nel rispetto dell'individualità, della riservatezza e della dignità della Persona, una qualità di vita il più possibile elevata all'Ospite, autonomo o meno, considerandone i peculiari bisogni psichici, fisici e sociali, attraverso un intervento socioassistenziale qualificato e continuativo, in stretta collaborazione con la Famiglia ed i Servizi del territorio.

Con la presente Carta dei Servizi intendiamo fornirLe informazioni chiare e complete su tutti gli obiettivi e i principi che orientano e guidano la gestione del Centro, le finalità generali e specifiche che sono alla base del nostro operare.

Il personale del Centro è a Sua completa disposizione per qualsiasi esigenza legata al Suo soggiorno.

*MAP Gestioni srl  
La Direzione*

## Signoropoli

Il Centro è situato nel comune di Quartu Sant'Elena.

L'accesso alla Struttura è praticato dal civico n° 1.3 di Via S'Oru e Mari. Il Centro è raggiungibile anche attraverso i mezzi pubblici linea PF CTM Cagliari.

L'edificio è costituito da un unico corpo di fabbrica che si sviluppa su cinque livelli fuori terra oltre ad uno seminterrato.

La Comunità Integrata è ubicata nel piano terra, primo, secondo e quarto piano dell'edificio.

All'interno di ciascun piano è garantita la sicurezza, la riservatezza e la piena fruibilità degli spazi.

L'edificio è circondato di ampi spazi all'aperto e aree verdi arredate e ricche di vegetazione che consentono agli Ospiti la vita all'aria aperta e lo svolgimento di diverse attività nel rispetto delle norme in materia di sicurezza e privacy. La struttura è conforme alla normativa relativa all'abolizione delle barriere architettoniche.

Tutti gli arredi e le attrezzature della struttura sono certificati ai sensi delle vigenti norme in materia di sicurezza e conformi ai requisiti per la non autosufficienza.

Una particolare attenzione è stata posta nell'utilizzo dei materiali e dei colori al fine di rendere gli ambienti più confortevoli.

## Finalità

Il Centro è rivolto a persone anziane parzialmente o totalmente non autosufficienti che intendano fruire di servizi multidisciplinari, in regime residenziale e semiresidenziale, per periodi più o meno lunghi, ancorati a obiettivi di tutela del benessere della Persona, al mantenimento delle autonomie e al recupero funzionale, alla stimolazione delle funzioni cognitive e alla socializzazione, insieme ad un buon livello di assistenza tutelare ed alberghiera.

La Politica che ne deriva, vede il Centro impegnato a:

- definire e aggiornare, sulla base di valutazioni multiprofessionali, programmi individuali di assistenza, anche attraverso l'ausilio di strumenti informatizzati, che garantiscano il monitoraggio continuo dell'evoluzione dell'Ospite;
- adottare una metodologia lavorativa volta al conseguimento di "obiettivi e risultati";
- perseguire obiettivi riabilitativi nell'ottica dell'approccio multidimensionale alla Persona;
- orientare il Personale alla formazione continua, al fine di sostenerne la motivazione e rivalutarne la preparazione professionale;
- collaborare e aumentare l'integrazione con l'Azienda ASL e i Comuni, promuovendo obiettivi condivisi e realizzando progetti di effettiva collaborazione;
- razionalizzare le spese, attraverso un'analisi costante del processo di erogazione del Servizio che tenga conto delle risorse disponibili e dei vincoli di bilancio;

- mirare al miglioramento continuo delle prestazioni, anche sulla trasparenza dell'operato e dell'etica professionale.

## Presentazione

### Premessa

La presente Carta dei Servizi è stata redatta a beneficio di chiunque abbia interesse a conoscere le attività svolte presso il Centro e in particolare degli Ospiti e delle famiglie, seguendo i contenuti della normativa di riferimento della "Carta dei Servizi pubblici sanitari": di seguito sono descritte le specifiche finalità per ogni Servizio presente.

### Comunità integrata per anziani

Ospita persone anziane, in condizioni di non autosufficienza totale o parziale, fisica e psichica, le quali per particolari condizioni psico-fisiche o per altre cause, necessitano di una vita comunitaria di reciproca solidarietà o per i quali non sia possibile la permanenza nel proprio nucleo e nel proprio domicilio.

Le principali finalità sono:

- favorire il recupero della persona evitandone il decadimento psicofisico;
- garantire l'assistenza quotidiana con il soddisfacimento delle esigenze di vita;
- mantenere e potenziare le capacità di autonomia personale;
- prevenire e/o ridurre il danno di capacità già compromesse per quegli anziani parzialmente autosufficienti;
- promuovere e stimolare la vita di relazione;
- promuovere momenti di incontro e di rapporto con l'ambiente esterno;
- porre l'anziano nelle condizioni di essere un soggetto attivo che partecipa con autodeterminazione alla sua vita, in riferimento alle sue condizioni, ai suoi bisogni e alle sue aspettative;
- mantenere contatti significativi con la realtà sociale.

### Valori

Il Centro intende orientare le proprie attività secondo i principi fondamentali relativi all'erogazione del Servizio, indicati nella Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994, sull'erogazione dei servizi pubblici: Eguaglianza Imparzialità Continuità Diritto di scelta Partecipazione Efficacia ed Efficienza.

## Struttura organizzativa

### Personale.

Nel Centro operano Infermieri professionali, Operatori sociosanitari, Assistenti, Educatori Professionali, Fisioterapisti e altro personale adibito ai servizi generali. L'assistenza Medica è garantita attraverso l'accesso programmato dei Medici di

Medicina Generale scelti dall'Ospite. Tutto il Personale del Centro è in possesso del titolo di studio richiesto dal profilo professionale attribuito.

## Reception

La Reception è attiva dal lunedì al sabato dalle ore 08:30 alle ore 20:00 e la domenica dalle 10:00 alle 20:00.

Tra i vari compiti, segnaliamo quelli più utili agli Ospiti, quali:

- accoglienza e informazione (diretta o telefonica) relativa al Centro e alle pratiche di ingresso;
- consegna della modulistica;
- identificazione/controllo dell'accesso alla Struttura, ai Servizi e agli Uffici direzionali;
- gestione del centralino e smistamento o registrazione di chiamate agli Ospiti;
- indicazioni sull'utilizzo dei diversi spazi della Struttura.

## Inserimento

### Informazioni

Le Persone interessate possono richiedere tutte le informazioni sul Centro anche telefonicamente e ritirare la relativa modulistica per la domanda di ingresso presso la Reception o l'ufficio amministrativo della struttura, entrambi ubicati in Via S'Oru e Mari, 13 a Quartu Sant'Elena.

### Domanda di Ingresso

1. L'accesso alla **Comunità Integrata** può avvenire:
  - a) tramite domanda formulata dall'Utente o dai Suoi familiari;
  - b) tramite domanda formulata direttamente dagli Assistenti Sociali del Comune di residenza;
  - c) su determinazione dell'Unità di Valutazione Territoriale (UVT) a seguito di domanda inoltrata, secondo le norme vigenti, presso il Punto Unico d'Accesso (PUA) del Distretto Sociosanitario di appartenenza.

Le domande inoltrate alla Direzione e redatte su apposito modulo, devono essere corredate dai seguenti documenti:

- documento d'identità;
- una relazione sanitaria redatta dal Medico Medicina Generale o Medico Specialista, che attesti le condizioni di salute dell'interessato sia fisiche che psichiche;
- sottoscrizione del richiedente o da chi esercita la potestà parentale, di corresponsione della retta;

La richiesta di inserimento in Comunità Integrata a seguito di determinazione dell'UVT (punto 1.a) deve contenere la copia del verbale rilasciato dalla stessa Unità di Valutazione.

Le domande pervenute verranno esaminate dalla Direzione; il Responsabile dell'Accoglienza si occuperà di raccogliere, con la stretta collaborazione dei familiari e/o del caregiver di riferimento, le notizie preliminari inerenti l'Utente: principali problematiche, grado di autonomia, stato cognitivo e comportamentale, situazione sociale, ritmi e tempi di vita, abitudini di vita e hobby.

La Direzione provvederà ad accogliere la richiesta dopo aver accertato i requisiti richiesti dal presente regolamento e la regolarità documentale.

### **Tipologia di ricovero**

Sono previsti inserimenti a breve, media e lunga degenza anche temporanei di sollievo alla famiglia.

### **Accoglienza in Comunità Integrata**

#### **Assegnazione della camera**

Ad ogni Ospite viene assegnata una camera individuata sia sulla base della tipologia richiesta (singola o doppia) che delle condizioni psico-fisiche e delle esigenze che emergono dalla domanda di inserimento.

Ogni Ospite dispone di un posto letto, di un comodino e di un armadio per i propri effetti personali. È possibile portare con sé piccoli oggetti personali (soprammobili, quadri, fotografie, vasi di fiori o piante, libri, apparecchi elettronici/multimediali, ecc.), da sistemare nello spazio assegnato.

#### **Servizio di accoglienza all'ingresso in Comunità Integrata**

Gli ingressi vengono programmati al mattino o al pomeriggio.

Il Coordinatore ed il Personale socio-assistenziale accolgono l'Ospite e i suoi Familiari all'entrata in Struttura.

Nella prima fase di inserimento vengono osservate e rilevate le condizioni cliniche, il profilo psicologico, il grado di autonomia e le potenzialità dell'Ospite. Partecipano all'osservazione tutte le figure coinvolte nell'assistenza. Le valutazioni conclusive vengono discusse in una riunione d'équipe, al fine di definire il programma personalizzato che viene riportato nella cartella personale e verificato periodicamente.

### **Servizi rivolti alla Persona**

#### **Prestazioni di assistenza diretta alla Persona**

Il Centro garantisce l'assistenza per tutte le attività di vita quotidiana in base ai bisogni oggettivi dell'Ospite. Ciò avviene grazie alla presenza in Struttura degli Operatori addetti all'Assistenza che prestano servizio, in turni organizzati, ininterrottamente per 24 ore al giorno. Il servizio è seguito dal capo reparto o, in sua assenza, da un operatore di riferimento.

In particolare garantisce:

- l'igiene e la vestizione, il bagno assistito;
- la prevenzione delle piaghe da decubito (con schema di posizionamento diurno e notturno);
- la gestione dell'incontinenza;
- aiuto all'alimentazione e all'idratazione;
- stimolazione e protezione nella deambulazione.

### **Assistenza infermieristica**

Il Centro garantisce l'assistenza infermieristica continuativa erogata da Infermieri Professionali.

L'assistenza si caratterizza per la somministrazione delle terapie, dei prelievi, delle medicazioni, il controllo dei parametri vitali e della preparazione di esami particolari, l'identificazione dei bisogni di salute degli Ospiti e il controllo della dieta.



### **Servizio di Attività Motoria**

È nostra convinzione che nel Centro si debbano preservare fino all'ultimo ed il più possibile le autonomie dell'individuo. È per questo motivo che l'approccio riabilitativo va inteso in senso ampio e deve guardare al quadro globale dell'Ospite, estendendosi a tutto l'arco della sua giornata, a partire dall'attenzione all'igiene, alla vestizione, alla mobilitazione, al consumo dei pasti, ai momenti di terapia fisica e a quelli di socializzazione, passando per la condivisione degli obiettivi e il trasferimento delle competenze a tutti i membri dell'équipe ed ai Familiari.

Il Servizio è garantito dalla presenza di Terapisti della Riabilitazione che effettuano interventi specifici a livello individuale, di piccolo gruppo o di grande gruppo.

### **Servizio di consulenza psicologica**

Al centro dell'intervento psicologico è la Persona, sia grazie ad un lavoro a stretto contatto con l'Ospite che, indirettamente, attraverso il lavoro in équipe e la relazione con i Familiari. Lo Psicologo accompagna il momento dell'inserimento e dell'accoglienza, offre un contributo fondamentale alla stesura del Progetto Individualizzato e coordina le attività educative, occupazionali e ludico-ricreative di gruppo e individuali.

È disponibile a colloqui con gli Ospiti ed i loro Familiari; si occupa della valutazione neuro-psicologica e dell'attivazione di percorsi di stimolazione di tipo cognitivo.

### **Servizio Educativo e di Animazione**

Il Servizio Educativo è garantito quotidianamente da Educatori Professionali.

È prevista l'erogazione di prestazioni miranti al mantenimento delle capacità residue o, laddove esistano i presupposti e le condizioni, al rallentamento di processi patologici progressivi e degenerativi.

Nel Centro vengono svolte attività finalizzate all'accoglienza ed alla promozione della vita di relazione e sviluppo di competenze personali e sociali.

È prevista l'organizzazione di attività educative indirizzate alla promozione delle autonomie, attività di socializzazione, occupazionali, espressive, culturali, psico-motorie e ludico-ricreative.

### **Volontariato**

Il Centro favorisce la collaborazione con i gruppi di volontariato del territorio che si rendano disponibili e attivi nell'organizzazione di attività di animazione e ricreazione per gli Ospiti.

### **Assistenza religiosa**

L'assistenza Religiosa è garantita. Ogni settimana verrà celebrata la Santa Messa.

Gli Ospiti non cattolici potranno ricevere assistenza spirituale dal Ministro del proprio culto, facendone richiesta al Coordinatore di Struttura.

## Servizi alberghieri

### Ristorazione

Il Servizio Ristorazione è garantito attraverso l'affidamento a ditta esterna di comprovata serietà e competenza.

Il menù, predisposto in collaborazione con la Direzione, varia a seconda delle stagioni (estivo/invernale) e ruota su quattro settimane, garantendo possibilità di scelta e rispondendo alle preferenze alimentari o a particolari problemi di masticazione e di deglutizione. Si predispongono diete personalizzate a seconda delle necessità cliniche degli Ospiti.

È prevista la possibilità di consumare il pasto nella propria camera al piano.

### Angolo Bar

La Struttura è dotata di un punto ristoro interno aperto tutti i giorni e facilmente accessibile da Ospiti e Familiari.

### Pulizia ambienti

Il Personale garantisce la pulizia e la sanificazione quotidiana di tutti gli ambienti di vita degli Ospiti.

### Lavanderia

Il lavaggio dei capi personali, ad eccezione della biancheria intima, è a cura dei familiari.

Per chi ne facesse richiesta il Centro può offrire il servizio a pagamento, gestito mediante affidamento ad una ditta esterna specializzata.

### Parrucchiere ed estetista

Nel Centro è previsto, su richiesta, il Servizio di parrucchiere ed estetista. Per il Servizio è necessaria la prenotazione presso la Reception. Il costo della prestazione è a carico dell'Ospite.

## Informazioni utili

### Comfort delle stanze

Ogni camera è dotata di:

- letti a due e tre sezioni con sponde a scomparsa, in legno massello lamellare con ruote paracolpi e freno.
- comodini con cassetto, antina e ripiano interno in legno massello.
- armadio con aste appendiabiti e cassetti interni.
- poltroncine con braccioli, sedile e schienale imbottiti.
- ampie portefinestre con balconi.
- bagno con doccia, lavabo, bidet e wc.

- chiamata di allarme.
- doppie tende in tessuto ignifugo.
- plafoniere, applique e luci di emergenza.

### **Orario di visita**

Il Centro è aperto al pubblico dal lunedì alla domenica dalle ore 09.00 alle 12:00 e la sera dalle ore 15:30 alle 19.30.

Per l'accesso ai nuclei è opportuno rivolgersi al personale di assistenza per verificare la possibilità e l'opportunità della visita in quel momento. Si invita, in ogni caso, ogni visitatore a mantenere in ogni momento un comportamento corretto e rispettoso verso tutti.

### **Luoghi di incontro**

All'interno della Struttura sono stati realizzati spazi idonei alla socializzazione e all'incontro fra Ospiti, Familiari ed amici.

Agli Ospiti è consentito muoversi in libertà, abitando ogni spazio interno ed esterno, di recarsi al bar, alla palestra e in giardino.

### **La retta**

La retta di degenza nel Centro include:

- Servizi socio-assistenziali;
- Servizi infermieristici;
- Servizio educativo e di attività motoria;
- Servizio psicologico;
- Servizi alberghieri;

Non sono compresi nella retta: abbigliamento, biancheria intima, farmaci, ausili, presidi e prodotti per l'incontinenza, telefonate verso l'esterno, parrucchiera, podologo - estetista, lavaggio abbigliamento, consumazioni al bar, trasporti per visite esterne, escursioni, spese funerarie, prestazioni medico specialistiche, assistenza ospedaliera.

### **Come raggiungerci**

L'accesso al Centro è situato al civico n° 13 di via s'Oru e mari in Quartu Sant'Elena in una zona della città che consente agevoli collegamenti anche con mezzi pubblici, utili per favorire e consentire un facile scambio con l'ambiente sociale esterno e con i servizi territoriali. La struttura è inoltre raggiungibile mediante l'autobus PF.

Il numero di telefono è 070 0989943; il numero di cellulare è 327 4397964. Il numero di fax è 070 0989944.

L'indirizzo e-mail è: [centrojennerqt@gmail.com](mailto:centrojennerqt@gmail.com)

Il sito internet è [www.signoropoli.it](http://www.signoropoli.it)